



NUOVI SERVIZI A FAVORE DELL'UTENZA

CONFERENZA CON I SINDACI

Treviso, 31/07/2020

NUOVI SERVIZI A FAVORE DELL'UTENZA

PRELIEVI

PRENOTAZIONI

PRATICHE
AMMINISTRATIVE
DISTRETTO

NUOVI SERVIZI A FAVORE DELL'UTENZA

NUOVE MODALITA' DI ACCESSO

PRELIEVI

- prenotare online il **TURNO** del prelievo

PRENOTAZIONI

- fissare online un appuntamento telefonico... «**TI CHIAMIAMO NOI**»

PRATICHE AMMINISTRATIVE DISTRETTO

- gestire la pratica **autonomamente online** (area cittadino)
- fissare online un appuntamento telefonico... «**TI CHIAMIAMO NOI**»
- mandare una **email**

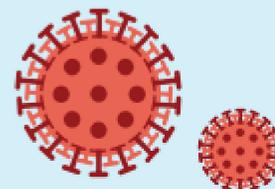
DOVE???

SERVIZI AL CITTADINO NEL SITO AZIENDALE

<https://www.aulss2.veneto.it/>

PERCHE' USARE I NUOVI SERVIZI?

✓ Migliorare la **sicurezza** degli utenti e degli operatori evitando assembramenti e contatti diretti



COVID 19



✓ **Far risparmiare tempo**, all'utenza evitando lunghe attese allo sportello e/o al telefono

✓ **Ridurre gli spostamenti** degli utenti in quanto si recano all'ospedale/distretto solo se è necessario



✓ **Aiutare le persone più fragili, senza connessione e rete familiare di supporto** lasciando a loro la possibilità di accedere ai servizi tramite i canali tradizionali (sportello/telefono)



PERCHE' USARE I NUOVI SERVIZI?

MA SOPRATTUTTO...

**SVILUPPARE SERVIZI RESILIENTI A
CAMBIAMENTI ESTERNI
(COVID19)**

PRIMI RISULTATI DELL'AZIENDA

- ✓ L'esperienza sui prelievi dimostra che oltre il 50% dei cittadini prenota online autonomamente

**✓ FEEDBACK DALLE ASSOCIAZIONI OSPEDALIERE:
MANIFESTANO ENTUSIASMO E SI PROPONGONO COME
PARTE ATTIVA PER INFORMARE L'UTENZA**

COSA POSSIAMO FARE INSIEME?

- ✓ Diffondere e sensibilizzare all'uso di queste nuove modalità di accesso
- ✓ Raccogliere e condividere insieme feedback che aiutino a migliorare il servizio a vantaggio dell'utente e quindi di tutti noi

LAVORIAMO INSIEME PER I NOSTRI CITTADINI!

«Nel mezzo delle difficoltà nascono le
opportunità»
(Albert Einstein)

